

## Ограниченная гарантия (15 лет) на кварцевые поверхности SAMSUNG RADIANTZ™, установленных в жилых помещениях.

Качество стационарно установленных производителем кварцевых поверхностей Radianz™ (Продукт) гарантируется компанией SAMSUNG/CHEIL INDUSTRIES INC. (далее “SAMSUNG”). Продукт должен быть произведен и установлен производителем-установщиком, сертифицированным Radianz™, использоваться и обслуживаться в соответствии с инструкциями, изложенными в Руководстве по эксплуатации и обслуживанию Radianz™. В течение первых 15 (пятнадцати) лет с момента первоначальной установки, SAMSUNG, по своему усмотрению, произведет ремонт или замену такой продукции бесплатно, если поломка вызвана производственным браком. Хотя SAMSUNG, безусловно, приложит все усилия, чтобы отремонтировать или заменить поврежденный материал с максимальным приближением к оригинальному цвету, SAMSUNG не может гарантировать абсолютного совпадения цвета при замене или ремонте. Для оформления обслуживания по данной ограниченной гарантии вы должны обратиться к вашим официальным агентам Radianz™ Quartz. Данная гарантия действительна только для первоначального владельца, она дается без права передачи и действует в течение 15-летнего периода после первоначальной установки только в случае полной оплаты Продукта. SAMSUNG покроеет стоимость слесарных и электрических работ, которые SAMSUNG или его сервисный агент посчитают необходимыми. Любые другие затраты вызванные заменой или ремонтом, покрываются за счет покупателя. По Вашему требованию Вам будет выслано Руководство по эксплуатации и обслуживанию Radianz™ Quartz.

### Данная гарантия исключает следующее:

1. Неправильное применение (включая неравномерное подвержение погодным условиям, физические и химические повреждения, а также воздействие высоких температур)
  2. В жилом помещении, перенос столешницы с места ее первоначальной стационарной установки.
  3. В других местах установки, таких как лодки, жилые автофургоны, на открытом воздухе, в качестве стен в душевых кабинах, в качестве напольного покрытия.
  4. В помещении, не занятом собственником.
  5. Неправильное использование (включая физические и химические повреждения);
  6. Сколы и повреждения от ударов
  7. Ненадлежащие установка и обслуживание (неправильный уход или обслуживание могут вызвать пятна, царапины, трещины и сколы; во всех случаях должны использоваться разделывательные доски);
  8. Samsung Radianz™ имеет очень высокую, но не 100% устойчивость к пятнам. Образование пятен не покрывается данной гарантией.
  9. Повреждения от высоких температур (необходимо всегда использовать огнеупорные подставки).
  10. Повреждения от природных явлений.
  11. Мелкие повреждения, такие как пятна, царапины, водяные пятна и прожоги, которых, благодаря уникальным свойствам продукта, можно легко избежать, понимая и следуя указаниям Руководства по уходу и эксплуатации Radianz™ Quartz.
  12. Невыполнение рекомендаций SAMSUNG по производству, монтажу, уходу, обслуживанию и т.д.;
  13. Плохое исполнение или неудовлетворение от внешнего вида швов, клеящих материалов, замазки или других вспомогательных материалов
  14. Качество работы при производстве или монтаже
  15. За неполностью оплаченную продукцию;
  16. Повреждения, вызванные плохим качеством подстолья, включая плохое исполнение швов и появление трещин, все, что не относится к монтажу столешницы;
  17. Цвет готового установленного продукта может незначительно отличаться от образцов цвета. Данная гарантия не покрывает Ваше решение изменить цвет после запуска заказа в производство;
  18. Если видимые дефекты, пятна или цветовые пигменты не превышают 18 мм в диаметре, это считается нормальным и не покрывается данной гарантией;
  19. Природные различия, обнаруженные в Продукте исключаются из данной гарантии. Продукт может отличаться по цвету, размеру, форме и рисунку распределения кварца в каждой отдельной пластине. И в дополнение, варьирование натурального цвета в цельном изделии не покрывается ограниченной гарантией
  20. В среднем 40 и более зеркальных вкраплений на 1 кв. м не покрываются данной ограниченной гарантией.
  21. Любое необычное использование материала как, например искривление и/или изгибание.
  22. Изменение толщины материала
  23. Установка раковин
  24. Сколы или трещины, появившиеся в результате сухой полировки или резки.
  25. Несогласованное в письменном виде с Samsung изменение фабрикой завершающего (конечного) покрытия.
  26. Данная гарантия не покрывает использование Продукта в коммерческих целях.
- Под «коммерческими целями» подразумевается использование в точках розничной или оптовой торговли, в офисах или других видах бизнеса
27. Повреждения, вызванные любыми другими дефектами, кроме производственного брака.

За исключением того, что упоминается в данной ограниченной гарантии, SAMSUNG не дает гарантий, выраженных или подразумеваемых, относительно Продукта, включая, но, не ограничиваясь гарантиями коммерческой пригодности или пригодности для определенных целей, и все такие гарантии данным документом категорически отрицаются. SAMSUNG не гарантирует, что Продукт будет отвечать требованиям конечных потребителей. SAMSUNG не несет ответственность за случайные, вызванные другими повреждениями, непрямыми, особые, штрафные или показательные потери любого типа, включая потерю добрых намерений, потерю дохода, прерывание коммерческой деятельности, потерю бизнеса, или

другие не прямые экономические убытки, и далее, включая ущерб собственности, независимо от того выставляется ли претензия на основании трактовки положений контракта, небрежности, нарушения правил эксплуатации (включая строгую ответственность) как результат нарушения любой гарантии независимо от того, был ли SAMSUNG проинформирован, предупрежден, или даже знал о возможности таких убытков. НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ НЕ РАЗРЕШАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЙ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЙ, ПРЕЧИСЛЕННЫХ ВЫШЕ, ТАК ЧТО ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ НЕПРИМЕНИМЫ К ВАМ. ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДАЕТ ВАМ СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА. У ВАС МОГУТ БЫТЬ И ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГУТ ОТЛИЧАТЬСЯ В РАЗНЫХ СТРАНАХ ИЛИ В КАНАДЕ В РАЗНЫХ ПРОВИНЦИЯХ. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН О ГАРАНТИЯХ НЕ ДОПУСКАЕТ ДИСКЛАМАЦИЙ ИЛИ МОДИФИКАЦИЙ К ПОЛОЖЕНИЯМ ГАРАНТИЙ, ТРЕБУЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ТОВАРАМ. ОДНАКО ЛЮБЫЕ ТАКИЕ ГАРАНТИИ ИМЕЮТ СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОГРАНИЧЕННЫЙ СРОКАМИ, ОПРЕДЕЛЕННЫМИ ДЛЯ ТАКИХ ГАРАНТИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

**Регистрация гарантии:**

Для регистрации на обслуживание по данной ограниченной гарантии вы должны предоставить чек или подтверждение покупки и установки Поверхностей Radianz™® Quartz, в которых четко указаны Продукт и дата установки. Для получения гарантийного обслуживания обратитесь к производителю-установщику. Для получения более подробной информации о данной гарантии, пожалуйста, обращайтесь в SAMSUNG по адресу:

**SAMSUNG Radianz™ Гарантийный Центр**

14251 E. Firestone Blvd. La Mirada, CA 90638 U.S.A.

**Данная гарантия не может быть изменена или каким-нибудь образом дополнена кроме единственного способа – в письменном виде и подписанная авторизованным представителем SAMSUNG.**