

ГАРАНТИЯ 25 ЛЕТ



Silestone Ограниченная 25-летняя передаваемая жилая гарантия

Компания COSENTINO, S.A.U. (COSENTINO) гарантирует зарегистрированным владельцам установленных продуктов Cosentino® SILESTONE® отсутствие производственных дефектов в течение срока продолжительностью 25 (ДВАДЦАТЬ ПЯТЬ) ЛЕТ с даты приобретения. Пожалуйста, сохраняйте документ о подтверждении покупки.

Эта гарантия ограничена покупателем поверхностей Silestone® и может быть передана другому лицу.

Настоящее гарантийное письмо будет считаться действительным только в случае, если покупатель выполнит регистрацию в течение 6 месяцев с даты приобретения продукта, согласно соответствующему разделу, и предоставит оригинальный счет-фактуру или товарный чек (с указанием даты приобретения и продавца товара). Покупатель должен отправить дефектный продукт компании COSENTINO. Для вступления настоящей гарантии в силу, ее необходимо зарегистрировать в режиме онлайн на сайте www.cosentino.com Компания COSENTINO оставляет за собой право на отказ в предоставлении бесплатного гарантийного обслуживания, в случае если вышеозначенные требования не будут выполнены, или если информация, предоставленная покупателем, окажется ложной, неполной или неразборчивой.

Объем действия гарантии

Согласно настоящей гарантии, компания COSENTINO обязуется заменить или отремонтировать дефектный продукт в течение 25 (ДВАДЦАТИ ПЯТИ) ЛЕТ на условиях, представленных в настоящем документе. При замене покупателю предоставляется продукт, идентичный по характеристикам (цвет, толщина и т. д.) приобретенному продукту. Настоящая гарантия распространяется на кварцевые поверхности Cosentino® SILESTONE®, предназначенные для двухмерного применения на долговременной основе — рабочие поверхности кухни, облицовка стен и полов в интерьерах жилых (или нежилых) помещений покупателя или конечного пользователя продукта. Важно, чтобы окончательный выбор цвета и фактуры лицевой поверхности был сделан до оформления покупки, поскольку ни на какие последующие изменения выбора настоящая гарантия не распространяется. Обязательства, оговоренные в настоящем Гарантийном письме, выполняются исключительно при соблюдении покупателем инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию продуктов Cosentino® SILESTONE®,

представленных в соответствующих руководствах пользователя для различных вариантов применения данного продукта (www.cosentino.com)

Исключения из настоящей гарантии

Данная гарантия не распространяется на неправильное изготовление или установку.

Любые повреждения, прямо или косвенно вызванные какими-либо действиями, работами или иным вмешательством третьих лиц, не имеющих отношения к компании COSENTINO, например, проблемы, возникающие в связи с неправильной подготовкой/конечной обработкой продукта вследствие применения ненадлежащих методов установки или вследствие иных модификаций или манипуляций с оригинальными продуктами Cosentino® SILESTONE®, в частности, изменения цвета, термического или ударного воздействия, неправильной эксплуатации или химической обработки, выполняемых третьими лицами, не связанными с компанией COSENTINO. Повреждения, вызванные неправильной эксплуатацией, включая, помимо прочего: (i) использование продукта в целях, не предусмотренных его назначением; (ii) использование продукта с несоблюдением требований действующих технических стандартов и стандартов по безопасности; (iii) невыполнение требований руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию; (iv) использование продуктов на внешних поверхностях зданий.

Компания COSENTINO не несет ответственности за какие-либо травмы или иной ущерб, частично или полностью вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, условиями труда на месте производства работ, архитектурным и инженерным проектированием, колебаниями конструкции, актами вандализма, несчастными случаями, природными катаклизмами, а также за какие-либо повреждения в результате взаимодействия с другими продуктами или по иным причинам, не зависящим от компании COSENTINO.

Изменения цвета, тона, оттенка, структуры частиц или колебания уровня блеска материала, происходящие в силу естественных причин с течением времени в различных участках изделий.

Трещины на поверхности, возникшие после

установки. Трещины в конечном продукте не считаются показателем дефектности материала. Основными причинами образования трещин являются колебания конструкции, прямое воздействие тепла на поверхность, размещение на поверхности чрезмерно тяжелых предметов, скобление, толчки и ударное воздействие на материал после его установки.

Определение производственных дефектов, на которые распространяется действие настоящего Гарантийного письма, не включает в себя продолжительность выполнения вспомогательного обслуживания, необходимого для обеспечения фактической функциональности продукта на протяжении его срока службы.

Выкрашивание и сколы. Выкрашивание не является следствием дефектности материала, а возникает в результате царапания или ударов по краям поверхности.

Гарантия не распространяется на косвенные или случайные убытки, ущерб или расходы, не касающиеся непосредственно продукта, включая, помимо прочего, случаи повреждения других изделий или конструкций, дополнительный ремонт водопровода и канализации, электромонтажные и строительные работы, необходимость в проведении которых может возникать в связи с ремонтом или заменой продукта Cosentino® SILESTONE® в рамках настоящей гарантии. Вышеуказанные дополнительные работы осуществляются исключительно силами и за счет покупателя.

Аналогичным образом, из настоящей гарантии прямо исключен ущерб и повреждения, которые могут быть вызваны дефектом, на который она распространяется, включая ущерб и повреждения, появляющиеся во время обработки претензии, а также на протяжении всего периода выполнения замены продукта. Данное исключение распространяется, помимо прочего, на любой ущерб, включая потерю прибыли, в отношении коммерческой, производственной, профессиональной деятельности, а также обычной жизнедеятельности, который может понести заказчик, покупатель продукции или какое-либо третье лицо.

Любые проблемы или повреждения, возникающие в связи с чрезмерно интенсивным и непрерывным использованием продукта в течение длительного времени или в местах общего пользования, включая, помимо прочего, обесцвечивание, потерю или ухудшение эксплуатационных качеств и эстетических характеристик, а также коробление напольного покрытия.

Проблемы, ущерб или неудобства, вызванные

возникновением статического электричества или использованием продуктов, предназначенных для устранения или снижения его воздействия. Ущерб, возникающий вследствие недостатков и упущений в технических проектах, по которым построены здания, где используются продукты Cosentino® SILESTONE®.

Различия между образцами или фотографиями каких-либо продуктов Cosentino® SILESTONE® и фактически приобретенными продуктами также не покрываются настоящей гарантией. Из настоящей гарантии также исключены пятна или разводы на поверхности материала и дефекты полировки, поскольку компания COSENTINO ни при каких обстоятельствах не продает продукты с такими дефектами.

Настоящая гарантия не распространяется на ремонтные и/или погрузочно-разгрузочные работы, выполняемые в отношении продуктов без соответствующего согласования с компанией COSENTINO.

Данная гарантия не распространяется на продукты, которые не были оплачены полностью.

Настоящая гарантия не распространяется на коммерческую эксплуатацию продуктов SILESTONE®. Коммерческая эксплуатация включает в себя, помимо прочего, использование продуктов в таких зданиях коммерческого назначения, как магазины розничной торговли, рестораны, офисы, отели или комплексы апартаментов.

Использование настоящей гарантии.

Чтобы зарегистрироваться в качестве получателя настоящей гарантии, гарантию необходимо активировать на сайте www.cosentino.com Для выполнения регистрации на данном сайте потребуются предоставить определенную информацию, включая данные о пункте продажи и/или производителе, а также о клиенте. Поэтому клиентам рекомендуется выполнять регистрацию непосредственно в точках продаж или у производителя. По окончании регистрации клиент может заказать распечатку настоящей гарантии для личного пользования.

Предъявление претензий

Если вы полагаете, что в вашем продукте Cosentino®

SILESTONE® имеет дефект и желает предъявить претензию в рамках настоящей гарантии, для этого необходимо по факсу, электронной или обычной почте либо по телефону связаться с Отделом по работе с клиентами компании COSENTINO и сообщить свой номер гарантии.

Чтобы получить обслуживание по настоящей гарантии, необходимо позволить компании COSENTINO или ее уполномоченным представителям, производителям или установщикам произвести осмотр вашего продукта Silestone® на вашей территории. Кроме того, вам нужно будет в разумной степени содействовать компании COSENTINO и ее представителям при проведении обслуживания в рамках данной гарантии.

За исключением случаев, оговоренных в настоящей ограниченной гарантией, компания COSENTINO не несет ни договорной, ни внедоговорной ответственности за какие-либо прямые, косвенные или случайные убытки или ущерб, возникающие в результате использования или невозможности использования продукта в жилых помещениях в рамках настоящей гарантии. В некоторых государствах не допускаются исключения или ограничения по случайным убыткам и ущербу, поэтому вышеуказанные ограничения и исключения могут к вам не относиться.

Кроме гарантии, явно представленной в настоящем документе, компания COSENTINO не дает никаких иных прямых или косвенных гарантий или заверений в отношении своей продукции. В некоторых штатах Соединенных Штатов Америки не допускаются ограничения в отношении продолжительности действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеуказанное ограничение может к вам не относиться.

Настоящая гарантия дает вам определенные законные права, кроме того, у вас могут быть иные права, которые отличаются в различных государствах, в различных штатах США и в различных провинциях Канады.

Действия, предпринимаемые компанией COSENTINO при обнаружении дефекта в продукте

При обнаружении дефекта в продукте Cosentino® SILESTONE®, согласно условиям настоящей гарантии

компания COSENTINO, после проведения надлежащей проверки, произведет замену или ремонт материала, необходимого для получения продукта Cosentino® SILESTONE®. Компания COSENTINO уполномочена предоставлять гарантии в отношении кварцевых поверхностей Cosentino® SILESTONE®.

Настоящая гарантия подразумевает замену приобретенного клиентом дефектного продукта продуктом с идентичными характеристиками (цвет, толщина и т. д.), за исключением случаев, когда это невозможно в связи с прекращением производства такого продукта. В этом случае будет произведена замена на продукт с аналогичными характеристиками.

Специальная гарантийная информация в отношении готовых продуктов SILESTONE®

На готовые продукты Cosentino® SILESTONE® в виде трехмерных поверхностей, например, кухонные раковины, унитазы и душевые поддоны, распространяется гарантия на случай производственных дефектов продуктов продолжительностью 5 (ПЯТЬ) ЛЕТ, действующая на тех же условиях и с соблюдением тех же ограничений, что и в отношении других продуктов Cosentino® SILESTONE®.

Гарантийный период продолжительностью 25 лет, установленный настоящим Гарантийным письмом, действует исключительно в отношении продуктов, проданных и зарегистрированных после 1 января 2015 года. Компания COSENTINO оставляет за собой право отказать в предоставлении гарантийного обслуживания, если какое-либо из представленных выше требований будет нарушено, или если информация, предоставленная клиентом, окажется ложной, неполной или неразборчивой.



Регистрация гарантии

Посетите <http://warranty.cosentino.com> и следуйте инструкциям по регистрации вашей гарантии Silestone.

- 1** В левом поле , выберите, пожалуйста, лицо регистрирующее гарантию и в правом поле, лицо, совершившее покупку.
- 2** Введите номер ID полученный в магазине. Укажите ID номер производителя/каменщика в левом окне и номер ID студии дизайна кухонь, в правом.
- 3** Укажите данные конечного пользователя и информацию о столешнице. Важно указать электронный адрес для получения подтверждения гарантии.
- 4** Укажите данные счета-фактуры/товарного чека. Они должны включать: данные магазина, данные покупателя, марка столешницы, цвет столешницы и дату счета-фактуры.
- 5** Cosentino выполнит свои обязательства по защите данных личного характера.
Отметьте соответствующие ячейки. Ваша 25-летняя гарантия на продукт Cosentino зарегистрирована.

1 Приветствуем Вас:

- Кухонная студия
- Производителя /камнеобработчика
- дизайнер / архитектор
- Конечный пользователь

Столешница запрошена:

- Застройщика / подрядчик
- Конечный пользователь
- дизайнер / архитектор
- Кухонная студия

2 Идентификатор производителя / камнеобработчика:

Проверить идентификатор

Идентификатор магазина:

Проверить идентификатор

3 Сведения о покупателе / адрес установки

Фамилия:

Имя:

Адрес:

Индекс:

Город:

Тел.:

Email:

Описание столешницы

Бренд:

Цвет:

Текстура:

Толщина:

Применение:

Дата выставления счета-фактуры:

4 Копия счета-фактуры:

Ningún archivo seleccionado

A product designed by **COSENTINO**



COSENTINO HEADQUARTERS

Ctra. Baza a Huércal - Overa, km 59 / 04850 - Cantoria - Almería (Spain)

Tel.: +34 950 444 175 / Fax: +34 950 444 226 / info@cosentino.com

www.cosentino.com / www.silestone.com

Ver condiciones particulares de la garantía en www.silestone.com

Obtenga información sobre colores con certificación NFS en la web oficial: www.nfs.org