

Ограниченная 15-летняя гарантия на плиты из кварцевого материала Radianz для частного применения

Radianz® («Продукт»), который был постоянно установлен и находится в его первоначально установленном месте, гарантируется LOTTE ADVANCED MATERIALS без производственных дефектов. Продукт должен быть изготовлен и установлен уполномоченным изготовителем / установщиком Radianz® и использоваться и обслуживаться в соответствии с инструкциями, представленными LOTTE ADVANCED MATERIALS. В течение первых пятнадцати (15) лет после даты первоначальной установки LOTTE ADVANCED MATERIALS по своему усмотрению отремонтирует или заменит без взимания платы, если Продукт выходит из-за производственного дефекта. Хотя LOTTE ADVANCED MATERIALS прилагает все усилия для ремонта или замены с максимально возможной совпадением цвета с оригиналом, LOTTE ADVANCED MATERIALS не может гарантировать, что ремонт или замена будут соответствовать точному цвету оригиналу. Чтобы получить обслуживание по этой ограниченной гарантии, вы должны разумно сотрудничать с уполномоченными сервисными агентами LOTTE ADVANCED MATERIALS и обеспечивать доступ к месту установки. Настоящая гарантия распространяется только на оригинального покупателя и только тогда, когда Продукт был полностью оплачен. Эта гарантия не подлежит передаче и не может быть передана. Любая связанная с этим стоимость ремонта или замены, отличная от Продукта, будет являться ответственностью первоначального покупателя.

Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- Неправильное использование или злоупотребление (в том числе неравномерное воздействие прямых солнечных лучей, воздействие на улице и использование, ущерб, вызванный ударом, обесцвечивание, вызванное воздействием определенных химических реактивов, и повреждение от воздействия чрезмерного тепла);
- Продукт перемещен из исходного места установки;
- Чипы, трещины или любой другой ударный ущерб;
- Неправильная установка или обслуживание (неправильный уход и техническое обслуживание могут привести к окрашиванию, царапинам, трещинам или сколам);
- Повреждения, вызванные чрезмерным нагревом (всегда должны использоваться триплеты и термопары);
- Ущерб, причиненный стихийным бедствием;

- Несоблюдение инструкций LOTTE ADVANCED MATERIALS, включая изготовление, установку, уход и обслуживание и т. д.;
- Продукт устойчив к пятнам, но не на 100% непроницаем для пятен. Многие обычные пятна можно удалить при правильной очистке. Эта гарантия не распространяется на окрашивание;
- Продукт устойчив к царапинам; однако царапины могут возникать при неправильном использовании. Следовательно, царапины и царапины не покрываются настоящей гарантией;
- Несоблюдение или неудовлетворение появлением швов или швов или любых клеевых, конопаточных или других аксессуаров;
- Качество работы изготовителей или установщиков;
- Отказ, вызванный другими вспомогательными материалами подструктуры и материалами подложки, включая сбой шва;
- Фактический и окончательный установленный Продукт не гарантируется как точное совпадение цветов с образцами продуктов или печатными факсимильными аппаратами;
- Пятна, такие как пятна или пятна, присущи производственному процессу. В случае, если визуальные пятна, пятна или концентрация цветных пигментов больше 25 мм в диаметре (размер четвертой монеты), контрактный изготовитель должен сообщить об этом уполномоченному дистрибьютору Radianz® до изготовления;
- Естественная вариация в продукте (плотность рисунка продукта может отличаться по цвету, размеру, форме и распределению);
- Любое новаторское использование материала, включая, но не ограничиваясь, изгиб и / или изгиб;
- Изменение толщины продукта;
- Монтаж раковины;
- Повреждение в результате сухой полировки или резки;
- Изменения на заводской отделке;
- Ущерб от производственного дефекта;
- Для Продуктов, не оплаченных полностью;
- Любой продукт, установленный или расположенный на открытом воздухе, например, открытые кухни, рабочие поверхности для барбекю или в отапливаемых помещениях, таких как сауны, парные и душевые кастроли;
- Резиденция, не занятая первоначальным покупателем;
- Другие установки, такие как лодки, рекреационные транспортные средства и напольные покрытия; а также;

- Настоящая гарантия не распространяется на использование Продукта в коммерческих целях. «Коммерческие цели» определяются как любое приложение, отличное от использования в жилом доме, как определено в настоящей 15-летней ограниченной гарантии на жительство.

LOTTE ADVANCED MATERIALS по собственному усмотрению будет определять, предоставлять ли необходимые для ремонта материалы или производить замену в связи с производственными дефектами изделия. Кроме того, что указано в настоящей ограниченной гарантии, LOTTE ADVANCED MATERIALS не дает никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении изделия, включая, но не ограничиваясь указанным, любую подразумеваемую гарантию товарного качества или пригодности для определенной цели, и все подобные гарантии настоящим безоговорочно отклоняются. LOTTE ADVANCED MATERIALS не гарантирует, что изделие удовлетворит требования конечных пользователей. LOTTE ADVANCED MATERIALS не несет ответственности за случайные, косвенные, непрямые, особые, штрафные или показательные убытки любого рода, включая утрату деловой репутации, упущенную выгоду, утрату клиентуры или другие косвенные экономические убытки, включая, кроме прочего, нанесение ущерба имуществу, независимо от того, основано ли такое требование на толковании контракта, небрежности, правонарушающем действии (включая строгую ответственность) или по иным основаниям, в результате нарушения какой-либо гарантии независимо от того, была ли LOTTE ADVANCED MATERIALS поставлена в известность, имела другие основания знать или фактически знала о возможности таких убытков.

НЕКОТОРЫЕ СТРАНЫ, ШТАТЫ И ПРОВИНЦИИ НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЗЛОЖЕННОГО ВЫШЕ, В СИЛУ ЧЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ В ОТНОШЕНИИ ВАС. ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ БУДУТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ СТРАНЫ К СТРАНЕ, ОТ ШТАТА К ШТАТУ ИЛИ ОТ ПРОВИНЦИИ К ПРОВИНЦИИ.

Гарантийное обслуживание:

Чтобы подать запрос на гарантийное обслуживание, обратитесь к своему оригинальному изготовителю/установщику. Чтобы получить обслуживание по этой

ограниченной гарантии, от вас потребуются предъявить оригинал товарного/кассового чека или представить подтверждение покупки и установки Radianz® Quartz Surfaces, которое явно подтверждает покупку изделия и дату установки. Чтобы получить дополнительную информацию об этой гарантии, следует связаться по указанному ниже адресу:

Адрес:

142000, Московская обл., г. Домодедово, микрорайон Северный, ул. Логистическая, стр. 8

Почтовый адрес для корреспонденции:

142000, Московская обл., г. Домодедово, а/я 191

Тел.: (495) 223-64-40 (многоканальный)

e-mail: office@koros-alianse.ru

Часы работы:

понедельник - пятница: с 09:00 до 18:00 без обеда,

суббота - воскресенье: выходной

Настоящая гарантия не может быть пересмотрена, исправлена или изменена каким-либо другим образом, кроме как посредством письменного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом LOTTE ADVANCED MATERIALS.