

MARAZZI



GARANTÍA 25 AÑOS THE TOP / 25-ЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЯ THE TOP

The Top



ÍNDICE / СОДЕРЖАНИЕ

1.	Condiciones Generales de Garantía del Fabricante - The Top	4
2.	Limpieza y Mantenimiento	8
1.	Условия общей гарантии изготовителя на продукцию The Top	10
2.	Чистка и Уход	14

1. Condiciones Generales de Garantía del Fabricante - The Top

Condiciones Generales de Garantía extendidas por:

Marazzi Group S.r.l. a socio unico, Sociedad Limitada Unipersonal (en adelante también «el Fabricante» o «Marazzi Group S.r.l.») sita en Viale Regina Pacis n.º 39, Sassuolo (Módena, Italia).

1) Marazzi Group S.r.l. extiende la presente garantía (en lo sucesivo también denominada la «Garantía») a favor del comprador.

2) La Garantía cubre los siguientes productos comercializados por Marazzi Group S.r.l. con la marca comercial «The Top» (en lo sucesivo, también referido simplemente como el «Producto» o, de forma colectiva, los «Productos»), quedando excluidos todos los demás. El Producto de la marca «The Top» consiste en gres porcelánico fino coloreado en masa, clasificado como Bia-GL y conforme con todos los requisitos de la norma UNI-EN 14411-G. Queda excluido de forma expresa de la cobertura cualquier producto de la marca The Top que se haya utilizado previamente en muestras o salas de exposición.

La Garantía no cubre los Productos que no hayan sido pagados en su totalidad.

Las características físicas y mecánicas del Producto se indican en su ficha técnica específica. Dada la elevada resistencia química y física del Producto, Marazzi Group S.r.l. cubre con su Garantía cualquier daño que pueda sufrir el Producto en caso de deformación o deterioro de la superficie de la(s) placa(s) durante el uso doméstico normal a consecuencia, exclusivamente, de:

- contacto con objetos calientes, como los de uso habitual en las cocinas (ollas y sartenes, por ejemplo), dentro de los límites de resistencia al calor seco indicados en la ficha técnica específica del Producto;
- absorción de líquidos y grasas;
- exposición a los rayos ultravioletas;
- colocación en el exterior, dentro de los límites indicados en la ficha técnica.

3) La Garantía tiene una validez de 25 años a partir de la fecha de compra/entrega del Producto, teniéndose en cuenta que, por sus cualidades y características técnicas y de producción, el comprador sólo podrá destinar los Productos objeto de garantía al uso doméstico, quedando por tanto excluida la utilización para fines profesionales.

4) La Garantía sólo tendrá eficacia y validez si el comprador la activa en un plazo de 2 meses a partir de la fecha de compra del Producto. Para ello, tendrá que rellenar el formulario en línea que figura en el sitio web <https://www.marazzi.es/grande/grande-thetop/garantia-the-top> y enviar también los documentos que reflejen la fecha de compra/entrega del Producto, de forma más específica, la factura, el recibo o equivalente en el que consten el nombre del revendedor autorizado, la fecha y el lugar de compra/entrega del Producto, y los datos de identificación correspondientes (tipo, color y formato). La Garantía también irá acompañada del dibujo técnico del proyecto.

La Garantía se perderá si, en un plazo de 2 (dos) meses desde la fecha de compra, el comprador no remitiera los documentos mencionados a Marazzi Group S.r.l., Viale Regina

Pacis n.º 39, 41049 Sassuolo (Módena, Italia), enviándolos a la atención del Departamento de calidad de The Top, o si la información aportada resultara falsa, incompleta o ilegible.

5) El comprador notificará con prontitud la existencia del defecto de acuerdo con lo estipulado en el art. 6, y Marazzi Group S.r.l. tendrá derecho a examinar, a su entera y absoluta discreción, los Productos en cuestión, enviando a un técnico para que inspeccione el Producto y determine la naturaleza y causa del defecto. No se tomará en consideración ni, por tanto, estará cubierto por la presente Garantía, ningún daño atribuible a acciones o acontecimientos que tengan lugar tras la presentación de la reclamación, de conformidad con el art. 5 del presente documento.

El comprador puede solicitar, sin coste alguno, la sustitución del Producto por otro producto no elaborado que tenga las mismas características que el Producto a reemplazar. Si el Producto ya no se fabricara o no se encontrara disponible para su pronta sustitución, Marazzi Group S.r.l. proporcionará otro producto no elaborado de características similares a las del Producto a reemplazar.

6) El comprador deberá comunicarle a Marazzi Group S.r.l. todos los defectos o vicios que tenga el Producto y, en cualquier caso, su voluntad de hacer valer la Garantía. Para ello, utilizará la siguiente dirección:

- Por correo electrónico: thetopwarranty@marazzigroup.com, dirigiendo el mensaje a la atención del Departamento de calidad de The Top.

7) Puesto que, quien extiende la presente Garantía, es exclusivamente Marazzi Group S.r.l., el revendedor autorizado o el comprador no podrán, en ningún caso, proceder a la sustitución del mismo, ni de forma directa ni a través de terceros que no sean los autorizados por Marazzi Group S.r.l.

8) La presente Garantía no cubre defectos de carácter estético del material ni defectos que se produzcan en fases posteriores a la producción, como, por ejemplo:

- el transporte y la manipulación en general, incluido el traslado hasta el lugar de colocación y la manipulación hasta el punto exacto en el que se instale el Producto;
- la elaboración de las placas, como las actividades de perfilado, perforación, corte, ensamblaje o transformación en general;
- la instalación, es decir, las actividades relacionadas con el corte y la colocación de la placa;
- la aplicación de y/o el acoplamiento con otros materiales que puedan sufrir cambios de tamaño y/o resistencia por efecto de los agentes atmosféricos, la humedad y las condiciones ambientales, entre otros;
- los cambios de color, tono, matices o nivel de brillo del material derivados de los cambios que se producen de forma natural con el tiempo en los distintos componentes del Producto.

Teniendo en cuenta que la resistencia química y física particular del Producto se refiere a la superficie superior del Producto cuando está íntegro y correctamente almacenado y conservado, Marazzi Group S.r.l. ofrece la Garantía relativa a los casos mencionados en el art. 2 únicamente para la superficie superior del Producto o una parte del mismo, siempre que no haya sido objeto de elaboración o colocación, como se ha indicado anteriormente, quedando expresamente excluida cualquier garantía para las superficies laterales, las aristas y los bordes, incluidos los resultantes de la actividad de elaboración y colocación.

Además, la Garantía tampoco cubre los casos de mal uso, utilización inadecuada o maltrato

del Producto, como, por ejemplo:

- a) daños derivados de un uso incorrecto, incluidos, a título exclusivamente de ejemplo:
 - uso del Producto para fines distintos a aquellos para los que se ha creado;
 - uso del Producto de manera no conforme con las normas técnicas o de seguridad aplicables;
 - incumplimiento de las instrucciones del manual del usuario y el manual de mantenimiento de los Productos, disponibles en el sitio web **www.marazzi.it**;
 - b) defectos derivados de un uso y desgaste normales (arañazos, abrasiones, roturas);
 - c) Producto instalado de modo incorrecto y/o con daños o componentes rotos;
 - d) Producto sometido a maltrato físico, químico o mecánico;
 - e) preparación o mantenimiento deficitario del lugar de colocación;
 - f) utilización del Producto en zonas propensas a cambios climáticos y de temperatura extremos o en contacto directo con llamas o, en cualquier caso, de manera no conforme con sus propiedades técnicas o con las aplicaciones para las que se ha diseñado el Producto, según lo indicado en el manual de mantenimiento y limpieza suministrado con el Producto, también disponible en el sitio web de Marazzi Group S.r.l. en **www.marazzi.it**;
 - g) daños o problemas debidos, en parte o en su totalidad, a causas de fuerza mayor, condiciones del lugar de trabajo, diseño arquitectónico y de ingeniería, movimientos estructurales, actos vandálicos, accidentes, desastres naturales o daños provocados por la interacción con otros productos;
 - h) daños/lesiones ocasionados, ya sea directa y/o indirectamente, a personas, bienes o animales por no haberse cumplido las instrucciones que figuran en el manual de mantenimiento y limpieza del Producto, suministrado con éste y que también se encuentra disponible en el sitio web del fabricante en **www.marazzi.it**;
 - i) daños en la superficie atribuibles al contacto con utensilios normales (como cuchillos, tijeras, cubiertos) o electrodomésticos.
- 9) La intervención de Marazzi Group S.r.l. o de cualquier parte designada por la empresa, así como cualquier sustitución del Producto, se llevará a cabo a petición del usuario y en unos plazos compatibles con las necesidades organizativas de Marazzi Group S.r.l. En cualquier caso, Marazzi Group S.r.l. se compromete, de buena fe, a realizar las tareas mencionadas con la mayor rapidez posible y sin causar inconvenientes significativos al comprador. Las sustituciones realizadas durante el periodo de vigencia de la Garantía no supondrán la ampliación o renovación de la misma. Así pues, la Garantía de cualquier Producto que se reemplace en virtud del art. 5 permanecerá en vigor únicamente durante el período de cobertura restante, es decir, el tiempo que quede desde el cambio del Producto hasta el vencimiento del período original de validez de la Garantía del Producto adquirido inicialmente por el comprador.
- El comprador no podrá reclamar ninguna otra forma de garantía ni de compensación, estableciéndose de forma expresa que el Fabricante no se hará responsable de ningún daño directo, indirecto, fortuito o derivado de la naturaleza defectuosa y/o de la no conformidad de los Productos, reclamación a la que, por consiguiente, el comprador renuncia de forma expresa, dentro de los límites permitidos por la ley.
- Cualquier Producto que se haya retirado en virtud de la Garantía será propiedad de Marazzi Group S.r.l.

- 10) Marazzi Group S.r.l. se encargará de tramitar y correr con los gastos de envío de los Productos que vaya a reemplazarle al Comprador.
- 11) La sustitución del Producto (si estuviera cubierta por la Garantía) se realizará sin coste alguno para el comprador. Por tanto, si en los Productos se encontraran defectos cubiertos por la Garantía, el comprador tendrá derecho a solicitar, como se especifica mejor en el art. 5, la sustitución del Producto sin cargo alguno para él. Por el contrario, si se constatará que el defecto no está cubierto por la Garantía, todos los gastos relativos a la inspección y a las labores de sustitución (incluidos viajes, alojamiento, comidas, mano de obra y materiales de sustitución) correrán a cargo del comprador.
- 12) Con independencia de lo dispuesto en la presente Garantía, el comprador disfrutará de los derechos que se recogen en el Código Civil italiano en materia de venta de bienes muebles, sin que tales derechos se vean afectados ni limitados por la presente Garantía. Así pues, la Garantía se suma a los derechos ya previstos por el Código Civil italiano.
- 13) Si, durante el período de vigencia de la presente Garantía, el comprador decidiera ceder el Producto a un tercero, deberá notificárselo a Marazzi Group S.r.l. en un plazo de 7 días desde la fecha de cesión, aportando también los datos personales (nombre y dirección) del cesionario para que éste pueda disfrutar de la Garantía. En dicho caso, Marazzi Group S.r.l. se reserva el derecho de aceptar el traspaso de la Garantía al cesionario tras haber comprobado el buen estado de los Productos, haciéndose cargo el propio Fabricante de los costes y gastos correspondientes. De acuerdo con lo estipulado en el art. 9, el traspaso de la Garantía no supondrá la prolongación de la duración de ésta. La presente Garantía se regirá e interpretará exclusivamente conforme a la legislación italiana.
- 14) Cualquier controversia que pueda surgir en relación con esta Garantía se someterá a la jurisdicción única y exclusiva del Tribunal de Módena (Italia).

En virtud y a los efectos de los artículos 1341 y 1342 del Código Civil italiano, el comprador declara de forma expresa y específica que conoce y acepta todas las disposiciones establecidas en las presentes condiciones generales y, en particular, las que se recogen en los artículos: 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 14.

2. Limpieza y Mantenimiento

Limpieza extraordinaria

Para eliminar las manchas y los residuos normales, se debe utilizar los productos indicados en la tabla. Evítese el empleo de productos de limpieza que contengan ácido fluorhídrico (HF) y sus derivados.

Limpieza ordinaria

Las intervenciones de limpieza ordinaria de las superficies tienen el objetivo de quitar la suciedad, borrar marcas y devolver a la superficie su aspecto original. Las placas de gres porcelánico esmaltado no necesitan tratamientos de protección, sino que es suficiente limpiarlas correcta y metódicamente para mantener inalterada su superficie. Deben limpiarse meticulosamente realizando un lavado normal con agua caliente, un trapo o una esponja blanda y, si es necesario, detergente neutro.

Recomendaciones:

- no frotar las superficies con utensilios abrasivos tales como estropajos metálicos o cepillos de cerdas duras, ya que podrían rayarlas o dejar manchas indelebles;
- para eliminar restos grasos u oleosos, utilizar detergentes que contengan disolventes orgánicos o detergentes alcalinos (pH>9) y, a continuación, enjuagar a fondo;
- no utilizar productos que contengan ceras o abrillantadores;
- no utilizar detergentes abrasivos sobre superficies brillantes y/o pulidas; en cambio, sí pueden utilizarse sobre materiales con acabado mate, tras probarlos sobre una pequeña parte oculta de la placa

En general, nunca deberán utilizarse ácidos o bases fuertes (por ejemplo: ácido clorhídrico, ácido sulfúrico, hidróxido de sodio o hidróxido de potasio). Para las superficies lisas, en caso de presentar restos de suciedad que no pueden eliminarse con otros tipos de esponjas, se aconseja utilizar esponjas de melamina (conocidas como «esponjas mágicas») sin disolventes.

	DETERGENTE RECOMENDADO					
	* Disolvente		Detergente de base ácida		Detergente de base alcalina	
TIPO DE SUCIEDAD						
Cerveza, vino					✓	✓
Café, té					✓	✓
Caucho	✓	✓				
Cemento			✓	✓		
Cera de vela	✓	✓				✓
Bebidas gaseosas agresivas				✓	✓	✓
Eflorescencias calcáreas			✓	✓		
Yeso			✓	✓		
Grasas animales/vegetales					✓	✓
Helado					✓	✓
Tintas					✓	✓
Kétchup					✓	✓
Mayonesa					✓	✓
Mermelada					✓	✓
Aceites mecánicos/siliconados	✓	✓			✓	✓
Aceite de lino	✓	✓				✓
Residuos metálicos			✓	✓		
Resinas o esmaltes			✓			✓
Pintalabios					✓	✓
Herrumbre			✓	✓		
Estuco			✓	✓		
Pinturas para paredes			✓	✓		
Siliconas	✓	✓				
Chicle		✓			✓	

* Acetona, aguarrás o tricloroetileno

1. Условия общей гарантии изготовителя на продукцию The Top

Условия общей гарантии, предоставляемой:

Marazzi Group S.r.l., акционерным обществом с единственным учредителем (socio unico) (далее «Изготовитель» или «Marazzi Group S.r.l.»), зарегистрированным в г. Сассуоло (Модена) по адресу Viale Regina Pacis 39 (Италия).

1) Настоящая гарантия (далее - «Гарантия») предоставляется компанией Marazzi Group S.r.l. покупателю.

2) Настоящая Гарантия распространяется только на описанную ниже продукцию Marazzi Group S.r.l., реализуемую под брендом The Top (далее также - «Продукт» или «Продукция»).

Продукция The Top представляет собой мелкозернистый керамогранит, окрашенный по всей толщине, относящийся к классу Bia-Gl и отвечающий всем требованиям UNI-EN 14411-G.

Настоящая Гарантия не распространяется на продукцию The Top, ранее демонстрировавшуюся на выставках или в шоурумах.

Гарантия не распространяется на Продукцию, не оплаченную в полном объеме.

Физические и механические свойства Продукции указываются в технических характеристиках каждого Продукта. Учитывая высокую устойчивость Продукции к химическому и физическому воздействию, Marazzi Group S.r.l. гарантирует возмещение любого ущерба, нанесенного Продукту в результате его искривления или повреждения верхнего слоя плит в процессе обычной эксплуатации в жилом помещении исключительно под воздействием следующих факторов:

- контакт с горячими предметами, такими как обычные кухонные приборы и принадлежности (например, чайники и кастрюли), при условии что их температура не превышает допустимого предела сухой жаростойкости Продукта, указанного в его технических характеристиках,
- впитывание жидкостей и жиров,
- действие ультрафиолетового излучения,
- укладка на открытом воздухе при соблюдении ограничений, указанных в технических характеристиках.

3) Срок действия Гарантии составляет 25 лет с даты приобретения/поставки Продукции. При этом следует учитывать, что ее технические характеристики и особенности технологии производства позволяют использовать данную Продукцию исключительно в домашних условиях, т. е. ее использование в профессиональных целях запрещено.

4) Настоящая Гарантия вступает в силу только при условии ее активации покупателем в течение 2 месяцев с даты приобретения Продукта, для чего необходимо заполнить онлайн-форму на сайте <https://www.marazzigroup.com/grande/grande-thetop/the-top-warranty> и предоставить документы, подтверждающие дату покупки/поставки Продукта, а именно счет, квитанцию об оплате или иной документ, в котором должно быть указано наименование авторизованного продавца, дата и место приобретения/поставки Продукта, а также сведения о самом Продукте (тип, цвет и формат). Гарантия

также должна сопровождаться техническими чертежами.

Настоящая Гарантия утрачивает свою силу, если покупатель не сможет предоставить указанные выше подтверждающие документы компании Marazzi Group S.r.l. (по месту регистрации в г. Сассуоло (Модена) по адресу Viale Regina Pacis 39, 41049, вниманию отдела качества продукции The Top) в течение 2 (двух) месяцев с даты покупки или предоставит недостоверную, неполную или нечитаемую информацию.

5) Если покупатель своевременно уведомит о выявленном им дефекте, как предусмотрено пунктом 6 ниже, Marazzi Group S.r.l. имеет право по собственному усмотрению оценить дефектную Продукцию, направив технического специалиста для проведения экспертизы и установления характера и причины дефекта. Ущерб, возникший в результате каких-либо действий или событий, имевших место после подачи рекламации согласно п. 5 настоящих Условий, не будет приниматься во внимание, поэтому Гарантия на него не распространяется.

Покупатель имеет право потребовать бесплатную замену Продукта на другой аналогичный, ранее не обрабатывавшийся продукт, имеющий те же характеристики, что и заменяемый Продукт. Если Продукт снят с производства или не может быть оперативно предоставлен для замены по каким-либо иным причинам, Marazzi Group S.r.l. обязуется предоставить другой не обрабатывавшийся Продукт, обладающий схожими с заменяемым Продуктом характеристиками.

6) Покупатель обязан уведомить Marazzi Group S.r.l. обо всех обнаруженных им дефектах Продукта и о своем намерении воспользоваться Гарантией, направив соответствующее извещение по следующим реквизитам:

- по электронной почте на адрес: thetopwarranty@marazzigroup.com, указав в качестве получателя отдел качества продукции The Top.

7) Настоящая гарантия предоставляется исключительно от имени Marazzi Group S.r.l., поэтому ни при каких обстоятельствах авторизованные продавцы или покупатель Продукта не имеют права организовывать замену Продукта напрямую или через каких-либо третьих лиц, помимо утвержденных Marazzi Group S.r.l.

8) Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, выражающиеся в несоответствии эстетических характеристик изделия каким-либо требованиям, а также дефекты, возникшие после завершения производства, например:

- в процессе транспортировки или перегрузки, в том числе в процессе доставки Продукта к месту укладки и его разгрузки;
- в результате обработки плитки, в том числе придания ей необходимой для укладки формы, сверления отверстий, нарезания, сборки и иных видов обработки плитки;
- в процессе монтажа, т. е. в результате каких-либо действий, сопряженных с нарезкой и укладкой плит;
- в результате нанесения других материалов и (или) сопряжения с другими материалами, размеры или прочностные свойства которых могут изменяться, например, под воздействием погодных условий, влажности и атмосферного влияния;
- изменение цвета, тона, оттенка или глянца в результате естественных изменений свойств компонентов Продукта с течением времени.

Учитывая, что свойствами, обеспечивающими стойкость Продукта к химическому и физическому воздействию, обладает лишь его верхний слой и лишь при условии

отсутствия его повреждений и соблюдении условий хранения, Гарантия со стороны Marazzi Group S.r.l. в перечисленных выше в п. 2 случаях распространяется исключительно на верхний слой Продукта или его части при условии, что Продукт ранее никак не обрабатывался и не использовался, при этом гарантия не распространяется на торцевые поверхности, углы, кромки, в том числе полученные в результате обработки и укладки. Гарантия также не распространяется на случаи ненадлежащего использования Продукта, использования его не по назначению или неправильного обращения с ним, например:

- a) повреждения в результате неправильного использования, в том числе:
 - использования Продукта в каких-либо целях, для которых он не предназначен;
 - использования Продукта с нарушением применимых технических требований и стандартов безопасности;
 - нарушения требований, изложенных в инструкциях по использованию и уходу, которые можно скачать на сайте www.marazzi.it;
 - b) дефекты, возникшие в результате нормального износа (царапины, потертости, сколы);
 - c) некачественная укладка Продукта или использование для укладки поврежденных или сломанных компонентов;
 - d) Продукты, подвергшиеся недопустимому физическому, химическому или механическому воздействию;
 - e) некачественная подготовка места укладки или уход за ним;
 - f) использование Продукта в местах, подверженных экстремальным перепадам погодных условий или температуры, воздействию пламени или иным образом не соответствующих техническим условиям использования Продукта, изложенным в инструкции по уходу и очистке, которая поставляется вместе с Продуктом и которую также можно скачать на сайте Marazzi Group S.r.l. по адресу www.marazzi.it;
 - g) повреждения и иные проблемы, частично или полностью ставшие следствием обстоятельств непреодолимой силы, условий на месте проведения работ, архитектурных и технических особенностей конструкции, структурных изменений, вандализма, происшествий, природных катаклизмов или повреждений в результате взаимодействия с другими продуктами;
 - h) повреждения/травмы, прямо или косвенно причиненные имуществу, людям или животным в результате несоблюдения указаний, изложенных в инструкции по уходу и очистке, которая поставляется вместе с Продуктом и которую также можно скачать на сайте www.marazzi.it;
 - i) повреждения поверхности в результате контакта с кухонной утварью (например, ножами, ножницами, столовыми приборами) или бытовой техникой.
- 9) Любые действия со стороны компании Marazzi Group S.r.l. или назначенных ею представителей, в том числе по замене Продукта, могут быть предприняты только в ответ на соответствующий запрос со стороны пользователя, который должен быть направлен в предусмотренные для этого Marazzi Group S.r.l. сроки. Marazzi Group S.r.l. обязуется выполнить указанные действия добросовестно и в кратчайшие сроки, не причиняя покупателю серьезных неудобств. Замена по Гарантии не ведет к продлению или возобновлению срока ее действия. Гарантия на Продукты, замененные согласно п. 5 настоящего документа, сохраняется на период, оставшийся до окончания действия исходной Гарантии на первоначально приобретенный покупателем Продукт. Покупатель не имеет права требовать предоставления гарантии в какой-либо иной форме

и (или) какой-либо компенсации. Настоящим Изготовитель со своей стороны открыто заявляет об отказе от ответственности за любой прямой или косвенный, случайный или сопутствующий ущерб, который может быть причинен в результате наличия у Продукта дефектов или его несоответствия заявленным характеристикам, а покупатель со своей стороны отказывается от соответствующих претензий в рамках, разрешенных законодательством.

Все замененные по Гарантии Продукты являются собственностью Marazzi Group S.r.l.

10) Marazzi Group S.r.l. организует и оплачивает отгрузку Покупателю Продуктов на замену.

11) Замена Продукта (по Гарантии) осуществляется безвозмездно для покупателя. Поэтому в случае выявления дефектов Продукта, на который распространяется настоящая Гарантия, покупатель имеет право потребовать (см. п. 5 выше) бесплатную замену Продукта.

Однако, если будет установлено, что дефект не является гарантийным, все расходы, связанные с проведением экспертизы и заменой, в том числе с оплатой труда специалистов, транспортных и командировочных расходов, а также стоимость материалов на замену, должны быть отнесены на счет покупателя.

12) Независимо от положений настоящей Гарантии за покупателем сохраняются права, предусмотренные итальянским Гражданским кодексом в части продажи движимого имущества. Такие права не могут быть ограничены фактом предоставления настоящей Гарантии.

Таким образом, настоящая Гарантия дополняет гарантии, предусмотренные итальянским Гражданским кодексом.

13) Если в период действия настоящей Гарантии покупатель решит передать Продукт третьему лицу, он должен уведомить об этом компанию Marazzi Group S.r.l. не позднее 7 дней с момента передачи, указав личные данные нового владельца (имя и адрес), чтобы сохранить за ним Гарантию.

В этом случае Marazzi Group S.r.l. оставляет за собой право согласиться на передачу Гарантии новому владельцу после проведения проверки Продукта за свой счет. Передача прав по Гарантии согласно п. 9 не ведет к продлению срока ее действия.

Настоящая Гарантия должна регулироваться и толковаться исключительно в соответствии с законодательством Италии.

14) Любые споры по настоящей Гарантии относятся исключительно к юрисдикции суда Модены (Италия).

В соответствии со статьями 1341 и 1342 итальянского Гражданского кодекса покупатель настоящим в явной форме выражает свое согласие со всеми положениями настоящих условий и в частности с пунктами 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 14.

2. Чистка и Уход

Внеплановая очистка

Для устранения пятен и обычного загрязнения рекомендуется использовать указанные в таблице продукты. Использование чистящих средств, содержащих фтористоводородную кислоту (HF) и ее производные, следует избегать.

Обычная чистка

Операции обычной чистки поверхностей предназначены для удаления грязи, смывания следов и восстановления первоначального вида. Плиты из глазурованного керамогранита не нуждаются в защитной обработке и правильной и систематической чистки достаточно для поддержания неизменности поверхности. Тщательная чистка должна выполняться обычной мойкой горячей водой, тряпкой, мягкой губкой и, при необходимости, с использованием нейтральных моющих средств.

Рекомендации:

- не обрабатывайте поверхности абразивным инструментом, таким как металлические мочалки или жесткие щетки, которые могут поцарапать поверхности и оставить перманентные следы;
- удаляйте остатки жиров или масла моющими средствами с органическими растворителями или же щелочными чистящими средствами (pH>9), после чего тщательно смывайте их;
- не пользуйтесь продуктами, содержащими воск или средства для блеска;
- избегайте использование абразивных моющих средств на полированных и/или шлифованных поверхностях; их можно использовать на матовых материалах, после предварительной проверки на небольшом скрытом участке плиты

В общем плане, не рекомендуется использовать сильные кислоты или щелочи, например, соляную кислоту, серную кислоту, гидроксид натрия и гидроксид калия). При наличии загрязнений на гладких поверхностях, которые не удаляются другими типами губок, рекомендуется использовать меламиновые губки без растворителей.

ТИП ЗАГРЯЗНЕНИЯ	РЕКОМЕНДУЕМОЕ МОЮЩЕЕ СРЕДСТВО					
	* Растворитель		Моющее средство на кислотной основе		Моющее средство на щелочной основе	
Пиво, вино					✓	✓
Кофе, чай					✓	✓
Каучук	✓	✓				
Цемент			✓	✓		
Свечной воск	✓	✓				✓
Едкие газированные напитки				✓	✓	✓
Известковые проявления			✓	✓		
Гипс			✓	✓		
Животные/растительные жиры					✓	✓
Мороженое					✓	✓
Чернила					✓	✓
Кетчуп					✓	✓
Майонез					✓	✓
Варенье					✓	✓
Механические/силиконовые масла	✓	✓			✓	✓
Льняное масло	✓	✓				✓
Следы металлов			✓	✓		
Смолы или эмали			✓			✓
Помада					✓	✓
Ржавчина			✓	✓		
Затирка			✓	✓		
Краски для стен			✓	✓		
Силикон	✓	✓				
Жевательная резинка		✓			✓	

* Ацетон или скипидар или разбавитель

