

## Гарантии на кварцевый камень Caesarstone

1. Компания «Caesarquartz» предоставляет гарантию на материал Caesarstone в течение 15 (пятнадцати) лет с момента установки.
2. Исключительной ответственностью и обязанностью Компании, которая предусмотрена данной гарантией, является восстановление или замена продукции, где были обнаружены производственные дефекты материала, во время гарантийного срока.
3. Компания не несет никакой ответственности за любой иной ущерб, затраты или вред, возникшие в результате установки продукции Caesarquartz
4. Компания не несет ответственности за прямые и/или косвенные убытки, штрафы, а также иной ущерб, включая убытки, связанные с потерей прибыли, приостановлением коммерческой деятельности, но не ограничиваясь только ими. К такому ущербу относятся (но не ограничиваются нижеперечисленным) компенсации за моральный вред или причинение неудобств, телефонные звонки, затраты, связанные с переустановкой, перемещением продукции, потеря прибыли или ущерб, нанесенный имуществу, другие дополнительные расходы.
5. Покупатель Продукции обязан незамедлительно уведомить Компанию «Caesarquartz» о любых обнаруженных дефектах. Представитель Компании «Caesarquartz» обязан провести тщательное и всестороннее исследование обнаруженных дефектов/дефекта в соответствии с гарантийными правилами, а также установить, не были ли допущены нарушения правил установки и эксплуатации продукции.
6. Заключение Представителя Компании «Caesarquartz» о происхождении обнаруженных дефектов и о возможности применения в каждом конкретном случае настоящей гарантии (гарантийные восстановление или замены) является обязательным для всех Сторон.

### **Настоящая гарантия не включает в себя (не ограничиваясь при этом ниже перечисленным):**

7. Гарантию Товарной Пригодности, означающую, что продукция должна подходить для использования в каких-либо особых целях. Также настоящая гарантия не распространяется на любое последующее использование или перепродажу продукции.
8. Гарантию на материалы, произведенные или предоставленные другими производителями.

### **Условия гарантии:**

1. Гарантия распространяется на материал Caesarstone .

2. Гарантия распространяется только на продукцию, которая была стационарно установлена в помещении и не перемещалась с момента монтажа.
3. Гарантия предоставляется только Покупателю. Настоящая гарантия не может быть передана третьим лицам! Данная гарантия прекращает свое действие после перехода права собственности на продукцию к третьему лицу или по истечении 15 (пятнадцати) лет, в зависимости от того, что наступит ранее.
4. Гарантия не распространяется на продукцию, которая не была оплачена или была оплачена только частично.
5. Гарантия распространяется только на продукцию, эксплуатация которой производилась в соответствии с Инструкцией по уходу и обслуживанию продукции Caesarstone.
6. Гарантия распространяется исключительно на продукцию, установленную специалистами, имеющими сертификат от Компании «Caesarquartz» на производство монтажных работ.

## **Настоящая гарантия не применяется и не распространяется:**

1. На продукцию, установленную вне помещений.
2. На случаи ненадлежащей эксплуатации продукции с нарушением рекомендаций, приведенных в «Инструкции по эксплуатации и использованию».
3. На дефекты, образовавшиеся в результате падения, силового воздействия, воздействия на поверхность колющими и режущими предметами, а также неблагоприятных погодных условий, чрезмерно высоких температур, химического и физического воздействия или воздействия на поверхность абразивными продуктами.
4. На любые недостатки продукции, вызванные нарушением (несоблюдением) правил установки (монтажа), разработанных Компанией «Caesarquartz».
5. На случаи, которые связаны с повседневными уходом и поддержанием продукции в чистоте (удаление пятен или воды с поверхности), согласно рекомендациям, данным в «Инструкции по эксплуатации и использованию».
6. На дефекты, образовавшиеся в результате изменения поверхности или конфигурации продукции (например, вырезание, фрезеровка, высверливание или любой другой вид механической обработки изделия или его части) после установки.
7. На швы продукции, в том числе на их внешний вид.
8. На возникновение трещин и разрывов, расхождение швов, вызванных нагрузками, не предусмотренными условиями эксплуатации (удары, размещение на поверхности предметов, вес которых превышает 15 кг).

9. На полное или частичное разрушение или повреждение изделия в результате стихийного бедствия, строительных работ, производившихся в непосредственной близости от изделия, несчастного случая, актов вандализма.
10. На возникновение трещин и сколов на изделии, а также деформацию или искривление, вызванные изменением геометрических характеристик основания (возникшим в результате усадки, изменения температурного или влажностного режима), на котором установлено изделие.
11. На естественное изменение цвета продукции и/или ее оттенка, а также на изменение цвета поверхности в результате термического повреждения (резкого перепада температур)
12. На дополнительное оборудование, требующее ремонта, такое как сантехника, электрические детали, плитка, мебель и так далее.
13. На случаи установки продукции с видимыми или заранее известными дефектами и недостатками, включая случаи несовпадения цвета, но не ограничиваясь только ими.
14. На продукцию, которая не оплачена или оплачена не полностью.
15. На продукцию, с обратной стороны которой удалена информация, нанесенная производителем. Отсутствие такой информации делает гарантию недействительной.
16. Настоящая гарантия является полной, не подлежит передаче и содержит все необходимые положения и условия. Никто из официально уполномоченных Представителей или Дистрибьюторов Компании «Caesarquartz» не вправе в устной или письменной форма давать иные гарантии, отличающиеся от гарантийных обязательств, указанных в данном документе.